«شرایط‌نامه حقوقی سامانه ارز تجاری مرکز مبادله ارز و طلای ایران»

باسمه تعالی

به‌موجب تأیید و امضای الکترونیک این شرایط‌نامه، موسسه اعتباری (از این پس کاربر) به عنوان متقاضی دریافت خدمات کاربری سامانه ارز تجاری (از این پس سامانه) مرکز مبادله ارز و طلای ایران ، با رضایت کامل و آزادی اراده و بدون هرگونه اجبار، الزام و اکراه و بدون هرگونه قید و شرط، در مقابل شرکت مرکز مبادله ارز و طلای ایران (از این پس مرکز مبادله) به شماره ثبت ۶۱۱۰۵۹ و شناسه ملی ۱۴۰۱۲۱۲۲۶۰۲ به آدرس تهران، خیابان خالد اسلامبولی (وزرا) ضلع جنوبی پارک ساعی، پلاک ۷۰، کد پستی ۱۵۱۱۹۱۸۹۱۱ و شماره تلفن ۰۲۱۷۲۰۸۷۰۰۰، متعهد شد:

الف) کاربری سامانه

۱) تمامی قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران، ضوابط ابلاغی بانک مرکزی و شیوه‌نامه‌های مرکز مبادله مربوط به کاربری سامانه است. در صورتی که در فرآیند دریافت خدمات از سامانه، عدم ایفای وظایف و تکالیف قانونی، مقرراتی و قراردادی کاربر کشف گردد، هرگونه مسئولیت و تبعات حقوقی و کیفری ناشی از آن متوجه کاربر است.

۲) تمامی اطلاعات لازم جهت استفاده از خدمات سامانه را به طور کامل و صحیح وارد نموده و از ثبت هرگونه اطلاعات اشتباه در فرآیند سامانه خودداری نماید. مسئولیت ناشی از اظهار اطلاعات نادرست تماماً بر عهده کاربر است.

۳) صرف تأیید شرایط‌نامه حاضر توسط کاربر به معنای تکمیل ثبت‌نام در سامانه نیست؛ کاربر مکلف است سایر اطلاعات مقتضی را تکمیل نماید. در صورت نقص مدارک و اطلاعات موردنیاز، مرکز مبادله حق جلوگیری از دسترسی کاربر به سامانه از طریق مسدودسازی حساب کاربری یا حذف آن را دارد. کاربر اقرار می‌کند اطلاعات و مدارک ارسال شده صحیح و مطابق با واقع بوده و تبعات ناشی از اثبات خلاف آن از قبیل جعل، عدم تطابق اطلاعات اظهاری با واقع و غیره تماماً بر عهده وی است.

۴) با توجه به حاکمیت نظامات دولتی بر عملکرد سامانه، در صورتی که مطابق تصمیمات مراجع ذی‌صلاح قانونی، محدودیت، ممنوعیت، توقف و غیره در فرآیند و کاربری سامانه ایجاد و اعمال شود، کاربر حق هرگونه ادعا و دعوی را نسبت به مرکز مبادله از خود سلب و ساقط می‌نماید.

۵) مرکز مبادله صرفاً بستر معاملات را برای کاربر فراهم می‌کند و در صورت وقوع هرگونه اختلال در سامانه که منتج به مواردی نظیر حذف سفارش یا جلوگیری از طی فرآیند کاربری شود، مرکز مبادله تصمیمات مقتضی را اتخاذ نموده و کاربر حق هرگونه ادعا، اعتراض و شکایت نسبت به تصمیمات اتخاذ شده را از خود سلب و ساقط نمود.

۶) دستورالعمل معاملات ارز تجاری مرکز مبادله ارز و طلای ایران و اطلاعیه‌های منتشر شده در تارنمای رسمی و سامانه و سایر اسناد، مدارک و فرم‌ها جزء لاینفک شرایط‌نامه حاضر بوده و برای کاربر الزام‌آور است. در این خصوص، هیچ‌گونه ادعاء مبنی بر عدم اطلاع مسموع نیست.

۷) محل پذیرش شرایط‌نامه حاضر، استقرار و فعالیت سامانه و اجرای تعهدات ناظر و مرتبط با آن، شهر تهران است.

تلفن ۰۲۱ ۷۲ ۰۸ ۷۰ ۰۰
دورنگار ۰۲۱ ۷۲ ۰۸ ۷۲ ۲۲
ایمیل info@ice.ir
تهران، خیابان خالد اسلامبولی (وزرا)، ضلع جنوبی پارک ساعی پلاک ۷۰. کدپستی ۱۵۱۱۹۱۸۹۱۱

www.ice.ir
IRAN IMPEX
www.iranimpex.com | @iranimpex (t.me/iranimpex)

۸) کاربر دسترسی سامانه را صرفاً در اختیار کارکنان مورد تأیید و دارای صلاحیت خود قرار داده و آن را در اختیار اشخاص ثالث و فاقد صلاحیت قرار نمی‌دهد. حفظ و نگهداری از نام کاربری و رمز عبور بر عهده کاربر است و در هر صورت، مسئولیت ناشی از دسترسی مجاز کارکنان کاربر یا دسترسی غیرمجاز اشخاص ثالث به حساب کاربری بر عهده کاربر است.

۹) کاربر رعایت اصول محرمانگی و حفاظت از داده‌ها، تدابیر و اقدامات لازم و کافی را مطابق با دستورالعمل‌های حفاظتی تعهد می‌نماید.

۱۰) عملیات سامانه مطابق با درخواست کاربر صورت می‌گیرد و مرکز مبادله مسئولیتی در قبال اطلاعات وارد شده به سامانه ندارد.

۱۱) هرگاه اجرای تمام یا بخشی از فرآیند کاربری سامانه به واسطه عامل خارجی غیرقابل دفع و غیرقابل پیش‌بینی (قوه قاهره)، غیرممکن شود یا به تأخیر افتد، مادام که شرایط مزبور برطرف نشده مرکز مبادله مسئول جبران خسارات ناشی از عدم اجرا یا تأخیر در اجرا نمی‌باشد.

۱۲) مرکز مبادله از طریق تارنمای اینترنتی مرکز مبادله به آدرس https://www.ice.ir و شماره تماس‌های پشتیبانی مذکور در تارنمای اینترنتی و یا سرشماره پیامکی ۱۰۰۰۷۲۰۸۷ با کاربران ارتباط برقرار می‌کند. مرکز مبادله هرگونه مکاتبات اینترنتی، تماس و یا پیامک از طرق دیگر به‌جز آدرس‌های رسمی و معتبر مذکور را تأیید نمی‌کند.

۱۳) سامانه‌ی مرکز مبادله به IP کاربران و شناسه مرورگر ایشان دسترسی داشته و آن را ذخیره می‌نماید و با استفاده از کوکی‌ها (cookies) اطلاعات موردنیاز را جمع آوری می‌کند. کوکی فایلی است که به درخواست یک سایت، توسط مرورگر ایجاد می‌شود و به سایت امکان ذخیره بازدیدهای کاربر به تفکیک تاریخ ورود و خروج و مناسب‌سازی آنها را فراهم می‌نماید. مسئولیت هرگونه سوءاستفاده، با شخص یا اشخاص متخلف مربوط بوده و مرکز مبادله حق پیگیری از طرق قانونی را بنابر صلاحدید خود محفوظ می‌دارد.

۱۴) سامانه با حفظ حریم شخصی کاربران، اطلاعاتی مشتمل بر اطلاعات حساب بانکی را از کاربران جهت ارائه خدمات درخواست می‌کند. این اطلاعات در حد ضرورت و متناسب با مقاصدی از جمله احراز هویت، ارائه خدمات، رفع اشکالات سیستمی و رهگیری تراکنش‌ها در هنگام استفاده از سامانه جمع‌آوری می‌شود.

۱۵) مرکز مبادله هویت شخصی کاربر را محرمانه می‌داند و اطلاعات شخصی آنان را به هیچ شخص یا سازمان دیگری منتقل نمی‌کند، مگر جهت ارائه خدمات کاربری و در حدود قوانین و مقررات یا به موجب دستور مراجع قضایی باشد. در این موارد هیچ گونه مسئولیتی مبنی بر جبران خسارت برای مرکز مبادله وجود ندارد و کاربر با اعلام رضایت خود در استفاده از خدمات سامانه، حق هرگونه اعتراض را از خود سلب می‌نماید.

۱۶) کلیه تعهدنامه‌ها و شرایط‌نامه‌های مندرج در سامانه را تایید و امضای الکترونیک نماید، کلیه عملیات کاربر در سامانه مرکز مبادله اعم از ثبت درخواست، تایید، رد و نظایر آن، مطابق بند (ی) ماده (۲) قانون تجارت الکترونیکی مصوب ۱۳۸۲/۱۰/۱۷،

تلفن ۰۲۱ ۷۲ ۰۸ ۷۰ ۰۰
دورنگار ۰۲۱ ۷۲ ۰۸ ۷۲ ۲۲
ایمیل info@ice.ir
تهران، خیابان خالد اسلامبولی (وزرا)، ضلع جنوبی پارک ساعی پلاک ۷۰. کدپستی ۱۵۹۱۸۹۱۱۱۱
www.ice.ir
IRAN IMPEX
www.iranimpex.com | @iranimpex (t.me/iranimpex)

امضای الکترونیک محسوب شده و منتسب به کاربر است و هرگونه ادعای انکار و تردید در این خصوص را از خود سلب و ساقط می‌نماید.

۱۷) محل تجاری و کاری بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران و مرکز مبادله شهر تهران است که مستند به بند (الف) ماده (۲۹) قانون تجارت الکترونیکی مصوب ۱۳۸۲/۱۰/۱۷، به عنوان محل استقرار سیستم اطلاعاتی و محل ارسال و دریافت داده‌پیام اصل ساز و مخاطب محسوب می‌شود.

ب) الزامات معاملاتی

۱۸) ثبت درخواست خرید ارز توسط کاربر، هیچ‌گونه حقی برای وی ایجاد نمی‌کند و مرکز مبادله در این خصوص هیچ‌گونه مسئولیتی ندارند.

۱۹) با علم و آگاهی کافی و لازم به شرایط حاکم بر معاملات ارز تجاری، اقدام به سفارش‌گذاری در سامانه می‌نماید و هرگونه ادعا مبنی بر عدم اطلاع از شرایط و ضوابط مسموع نیست.

۲۰) مرکز مبادله در قبال قصور یا تقصیر کاربر در بررسی، صحت‌سنجی و ثبت اطلاعات، سفارش‌گذاری، اخذ کارمزدهای متعلقه و کارسازی ارز هیچ‌گونه مسئولیتی نداشته و نخواهد داشت. بدیهی است تخطی از قوانین و مقررات حاکم، مشمول تعقیب قضایی یا برخورد قانونی و انضباطی نسبت به متخلف است.

۲۱) با اطلاع از شرایط حاکم بر نظام ارزی کشور و امکان تغییر قوانین، مقررات و مصوبات مرتبط و تاثیر آن بر سامانه، هرگونه دعوا و شکایت در این خصوص را نسبت به مرکز مبادله، از خود سلب و ساقط نمود.

۲۲) نسبت به عقد قرارداد با متقاضی خرید یا متقاضی فروش اقدام نموده و تمامی اختیارات لازم و مورد نیاز را وفق قوانین و مقررات از ایشان اخذ نماید و نسبت به هرگونه ادعا و دعوایی در زمینه معاملات و سفارش‌های مرتبط در سامانه، به وی پاسخگو است و تمامی ریسک‌های محتمل را از طریق سازوکارهای مقتضی پوشش داده است.

۲۳) با علم و آگاهی اقرار می‌نماید، از توان فنی، اجرایی و مالی لازم و کافی در زمینه کارسازی تعهدات ارزی خود برخوردار است و کلیه مسئولیت‌های ناشی از تاخیر یا قصور و تقصیر در انجام آن تعهدات را به عهده می‌گیرد.

تلفن ۰۲۱ ۷۲ ۰۸ ۷۰ ۰۰
دورنگار ۰۲۱ ۷۲ ۰۸ ۷۲ ۲۲
ایمیل info@ice.ir
تهران، خیابان خالد اسلامبولی (وزرا)، ضلع جنوبی پارک ساعی پلاک ۷۰. کدپستی ۱۵۹۱۸۹۱۱۱۱
www.ice.ir
IRAN IMPEX
www.iranimpex.com | @iranimpex (t.me/iranimpex)