بسمه تعالی

وزارت امور اقتصاد و دارائی
گمرک جمهوری اسلامی ایران

شماره: ۱۴۰۰/۴۴۵۲۱۴

تاریخ: ۱۴۰۰/۰۴/۰۵

پیوست: ندارد

تولید؛ پشتیبانی‌ها، مانع‌زدایی‌ها

ثبت سیستم اتوماسیون

جناب آقای وکیلی مدیرکل محترم دفتر واردات
جناب آقای شامانی مدیر کل محترم دفتر صادرات
جناب آقای ایمانی مدیرکل محترم دفتر ارزش
سرکار خانم عمادالاسلام مدیرکل محترم دفتر تعرفه

با سلام

همانگونه که اطلاع دارید براساس درخواست مدیران کل دفاتر مذکور و در راستای این موضوع که با عدم مراجعه مراجعین به دفاتر ستادی گمرک ایران، امور محوله به متصدیان ذیربط با سرعت بیشتری انجام می شود، مصوب گردید کارشناسان محترم مستقر در میز خدمت نسبت به رفع مشکلات مراجعین اقدام نمایند و از مراجعه حضوری مراجعین به دفاتر ستادی خودداری شود. متعاقباً براساس مصوبهٔ ستاد ملی کرونا اعلام گردید که حتی المقدور از مراجعه حضوری به دفاتر مزبور خودداری و تمامی درخواست های ارباب رجوع محترم بصورت سیستمی ارائه و مورد رسیدگی واقع شود.

با توجه به اینکه اینجانب در طول شبانه روز از ساعت ۱۷ لغایت ۲۲ ایام اداری در میزخدمت حضور داشته و یا پذیرای مراجعین محترم می باشم آنچه در ملاقات های حضوری اعلام می گردد عدم پاسخگویی موثر از سوی دفاتر ستادی حوزهٔ معاونت امور گمرکی به مراجعین می باشد که خدمت رسانی مطلوب در این راستا از سوی گمرک را تحت الشعاع قرار داده است.

لهذا به جهت رفع مشکلات در این خصوص « **کلیهٔ** » **معاونین و مدیران کل دفاتر ستادی** مزبور مکلفند با اعلام برنامه قبلی، برای یک دورهٔ هفتگی در تابلو اعلانات میز خدمت ، روزانه در ساعات اعلام شده در میز خدمت حضور داشته و پاسخگوی مراجعین محترم باشند. مجدداً تأکید می گردد، هم معاونین و هم مدیران کل محترم دفاتر بایستی در طول روز و ضمن هماهنگی با سایر دفاتر در میز خدمت حضور داشته باشند.

ضمناً هریک از معاونین یا مدیران محترم که لازم است بصورت حضوری با استماع توضیحات ارباب رجوع نسبت به درخواست های آنان رسیدگی و اتخاذ تصمیم نمایند با هماهنگی فوری با گارد و انتظامات نسبت به این مورد اقدام نمایند. مسئولین دفاتر یادشدهٔ فوق نیز مکلفند درصورت تماس تلفنی هر شخص اعم از حقیقی یا حقوقی و درخواست وقت ملاقات

IRAN IMPEX
www.iranimpex.com | @iranimpex (t.me/iranimpex)

بسمه تعالی

وزارت امور اقتصاد و دارائی
گمرک جمهوری اسلامی ایران

شماره: ۱۴۰۰/۴۴۵۲۱۴

تاریخ: ۱۴۰۰/۰۴/۰۵

پیوست: ندارد

«ثبت سیستم اتوماسیون»

حضوری، مراتب را فوراً به اطلاع مدیرکل یا معاونین ذیربط برسانند و در صورت تشخیص ایشان، اجازه ورود به دفتر مزبور داده شود.

همچنین با توجه به اینکه اجرای قرارهای صادره توسط مراجع رسیدگی به اختلافات گمرکی مستلزم ارائه توضیحات از سوی صاحبان کالا می باشد اجازه مراجعه صاحبان کالا برای پیگیری اجرای قرار صادره از سوی کمیسیون ها داده شود.

مقتضی است از تاریخ ابلاغ این دستورالعمل، بقید فوریت برنامه ریزی لازم صورت پذیرفته و لیست معاونین و مدیران مقرر جهت استقرار در میز خدمت بصورت هفتگی به اینجانب اعلام گردد تا با حضور و رسیدگی به مشکلات متقاضیان مراجعین خللی در روند خدمت رسانی مطلوب بوجود نیاید.

مهرداد جمال ارونقی
معاون امورگمرکی

رونوشت:

- رییس کل محترم گمرک ایران جهت استحضار
- معاونین محترم گمرک ایران جهت استحضار
- مدیرکل محترم دفتر بازرسی گمرک ایران جهت ملاحظه
- مدیرکل محترم حراست و امور انتظامی گمرک ایران جهت ملاحظه
- روابط عمومی گمرک ایران جهت آگاهی و اطلاع رسانی موضوع
- گارد و انتظامات ساختمان شهید بهشتی گمرک ایران جهت آگاهی
- دفتر اینجانب جهت پیگیری و اخذ لیست و برنامه هفتگی از دفاتر مزبور
- زونکن موضوعی.

نامه های صادره بدون مهر برجسته فاقد اعتبار است.» شماره سریال: ۹۶۱۸۱۴۳

IRAN|IMPEX
www.iranimpex.com | @iranimpex (t.me/iranimpex)